

Yayın Tarihi: 21.02.2024

Versiyon: 1

MARQUON DIGITAL REKLAM TANITIM BİLİŞİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ KVKK AYDINLATMA METNİ

MARQUON DIGITAL REKLAM TANITIM BİLİŞİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ ("Marquon") olarak, işbu Aydınlatma Metni ile, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Aydınlatma Yükümlülüğün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu olarak kişisel verilerini işlediğimiz müşterilerimize karşı aydınlatma yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

1. Tanımlar

- Kişisel Veri** : Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.
- Kişisel Verilerin İşlenmesi** : Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.
- Özel Nitelikli Kişisel Veri** : Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.
- Veri İşleyen** : Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişidir.
- Veri Sorumlusu** : Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
- Tedarikçi** : Mal veya hizmet satın alınan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
- İş Ortağı** : İş faaliyetlerimizin yürütülmesi kapsamında, sözleşme bağı çerçevesinde belirli bir işin ifası amacıyla, ortaklık sağladığımız ekonomik ve hukuksal yönden bağımsız gerçek veya tüzel kişileri ifade eder.
- Hizmet Sözleşmesi** : "www.marquon.com" internet sitesi üzerinden tarafı olmayı kabul ettiğiniz hizmet sözleşmesini ifade eder.
- Hizmet Paketi** : "www.marquon.com" internet sitesi üzerinden tercih ettiğiniz hizmetler.
- Marka Paketi Formu** : "www.marquon.com" internet sitesi üzerinden tercih ettiğiniz hizmetleri detaylandırdığınız form.

2. Veri Sorumlusu ve Kişisel Veri Kategorileri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca işbu maddede sayılan; kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, risk yönetimi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgilerini Hizmet Sözleşmesi kurma amacıyla Marka Paketi Formu ile tarafımıza ilettiğiniz ve tarafımızda bulunan diğer kişisel verileriniz veri sorumlusu olarak Marquon tarafından işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

| | |
|--|--|
| Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, risk yönetimi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, risk yönetimi bilgileri |
| Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, risk yönetimi bilgileri |

| | |
|--|---|
| Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, finans bilgileri |
| Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri |
| Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri |
| İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, pazarlama bilgileri |
| İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri |
| İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, risk yönetimi bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, risk yönetimi bilgileri |

| | |
|---|---|
| Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, risk yönetimi bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri |
| Talep / Şikayetlerin Takibi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri |
| Ücret Politikasının Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, risk yönetimi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, risk yönetimi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini | Kimlik bilgileri, müşteri bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, risk yönetimi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi | Kimlik bilgileri, müşteri bilgileri, müşteri işlem bilgileri, risk yönetimi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | Kimlik bilgileri, müşteri bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, risk yönetimi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Müşteri bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, risk yönetimi bilgileri, pazarlama bilgileri |
| Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi | Müşteri bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri |

4. Kişisel Verilerin İşleme Yöntemi ve Yeri ve Depolama Yeri

Kişisel verileriniz doğruluk, yasalık ve şeffaflık uyarınca işlenecektir. İletilen, kaydedilen veya başka bir şekilde işlenen kişisel verilere izinsiz erişilmesi, bunların kazayla veya yasadışı olarak imha edilmesi, kaydedilmesi, tahrif edilmesi ve izinsiz ifşa edilmesi riskine karşı uygun güvenlik, teknik ve organizasyonel önlemleri alınmaktadır. Marquon adına kişisel verilere erişen veya onları kullanan bağlı kuruluşların, üçüncü şahıs hizmet sağlayıcıların aynı güvenlik önlemlerini aldığı temin edilmektedir. Kişisel verileriniz, verilerin güvenliğini ve gizliliğini temin eden otomatik araçlar kullanılarak elektronik veya manuel olarak işlenecektir. İşlenen verileriniz kayıtlı merkezde veya varsa kişisel verilerinizi saklaması için kendisine emanet edilen harici tedarikçilerin ofislerinde saklanır. Sadece yukarıdaki amaçlar için gerekli kişisel veriler işlenmektedir. Kişisel verileri işlemekle yetkili kişiler, yukarıdaki amaçlar doğrultusunda ihtiyaç duyulmayan kişisel verileri anında silecektir veya anonimleştirecektir.

5. Kişisel Verilerin Aktarımı

Marquon tarafından elde edilen ve işlenen kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında, yukarıda sayılan amaçlar ile üçüncü kişilere aktarılabilir. Marquon'a ilettiğiniz kişisel verilerinizi, izniniz alınarak veya talep ettiğiniz ya da izin verdiğiniz herhangi bir işlemi tamamlamak veya ürünü sağlamak için paylaşılabilir. İlgili mevzuat gereğince veya

yasal sürece yanıt vermek üzere müşterilerin yaşamları, hizmetlerin güvenliğini ve Marquon'un ve müşterilerinin haklarını ve mülkiyetini korumak için Marquon'un denetimindeki bağlı kuruluşlar ve yan kuruluşlar ile veri paylaşmaktadır.

6. Kaynak ve Hukuki Sebep

Kişisel verilerinizin işleme faaliyetleri yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı şekilde 6698 sayılı Kanun'un 5. Maddesinde öngörüldüğü gibi; kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak veya 6698 sayılı Kanun'un 5. Maddesi uyarınca açık rızanız alınarak işlenmektedir.

7. Kişisel Verileriniz ile İlgili Kanun Kapsamındaki Haklarınız

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

8. Başvuru Usul ve Esasları

İlgili kişi olarak, 6698 sayılı Kanun 11. maddede yer alan haklarınıza ilişkin bir talebiniz olması durumunda; www.marquon.com web sayfamızdan temin edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak ve her halükarda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan; info@marquon.com e-mail adresimize sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizle veya güvenli e-imzalı olarak iletteceğiniz ileti ile Esentepe Mah. Kelebek Sk. No:2 Marmara Kule A blok Kat:23 D:208 Kartal/İstanbul adresimize yazılı olarak şahsen veya noter kanalı ile başvuru gerçekleştirebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu Marquon, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Marquon tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.