

**Yayın Tarihi:** 21.02.2024

**Versiyon:** 1

## MARQUON DIGITAL REKLAM TANITIM BİLİŞİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu "HİZMET SÖZLEŞMESİ" (kısaca "Sözleşme" olarak anılacaktır), MARQUON DIGITAL REKLAM TANITIM BİLİŞİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (kısaca "HİZMET VEREN" veya "MARQUON DIGITAL" olarak anılacaktır) ile tarafınız (kısaca "HİZMET ALAN" veya "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) arasında ödemenin yapıldığı ve HİZMET VEREN tarafından hizmet talebinin kabul edildiği, iade edilmediği tarihte aşağıdaki maddeler üzerinde karşılıklı olarak anlaşılması ile kurulmuştur. TARAFLAR ödeme tarihi itibarıyla yine işbu Sözleşme'de belirlenen ve teslimden sonra geçerli kalacak maddeler hariç olmak üzere Hizmet teslimine kadar bu Sözleşme ile bağlı olduklarını kabul ederler.

İşbu Sözleşme'de MARQUON DIGITAL ve HİZMET ALAN ayrı ayrı "TARAF" ve birlikte "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme TARAFLARA Sözleşme konusu ile ilgili hak ve yükümlülükler yükler ve TARAFLAR Sözleşme'yi kabul ettiklerinde bahsi geçen hak ve yükümlülükleri eksiksiz, doğru, zamanında, Sözleşme'de talep edilen şartlar dahilinde yerine getireceklerini kabul ve beyan ederler.

### 1. MADDE - HİZMET VEREN BİLGİLERİ

**Unvanı** : MARQUON DIGITAL REKLAM TANITIM BİLİŞİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ  
**Vergi No** : 6121723962 – Kartal Vergi Dairesi  
**Adresi** : Esentepe Mah. Kelebek Sk. No:2 Marmara Kule A blok Kat:23 D:208 Kartal/İstanbul  
**Telefon** : 02167067506 - 05559807956 - 05511109206  
**E-Posta** : info@marquon.com, busra@marquon.com, erkam@marquon.com  
**İnternet Sitesi** : www.marquon.com

### 2. MADDE - TANIMLAR

- 2.1. Sözleşmede yer alan terimlerin tanımı aşağıdaki şekildedir;
- 2.1.1. **Hizmet** : HİZMET ALAN'ın tercih ettiği paket ve doldurduğu paket formu doğrultusunda HİZMET VEREN tarafından verilecek hizmetleri içeren paket çalışması.
- 2.1.2. **Paket** : HİZMET VEREN'in sağladığı hizmet paketlerinden HİZMET ALAN'ın tercih ettiği hizmet türlerini içeren paket.
- 2.1.3. **Paket Formu** : HİZMET ALAN'ın internet sitesinde HİZMET VEREN'den satın almak istediği hizmet türünü ve detaylarını, doğru ve eksiksiz olarak açıkladığı form.

### 3. MADDE – SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 3.1. İşbu Sözleşme; HİZMET ALAN'ın, HİZMET VEREN'in internet sitesinde veya HİZMET VEREN'in ilettiği dokümanlarda talep ettiği Paket'i seçmesi ve Paket Formu'nu doldurması akabinde HİZMET ALAN'ın ödeme/ödemelerini eksiksiz ve gereği gibi HİZMET VEREN tarafa HİZMET VEREN'in belirlediği şekilde yapması, HİZMET VEREN'in söz konusu ödemeyi ve talebi kabul etmesi, bedeli iade etme hakkını kullanmaması karşılığında HİZMET VEREN'in HİZMET ALAN tarafından seçilen Paket kapsamında Hizmet vereceği bir sözleşmedir.
- 3.2. HİZMET VEREN, Sözleşme kapsamında HİZMET ALAN tarafından doldurulan, HİZMET ALAN'ın ve HİZMET VEREN'in elektronik posta adresine veya telefon numarasına veya dijital iletişim araçlarına veya fiziki olarak detayları iletilen Paket Formu'nda verilen cevaplar doğrultusunda Paket kapsamında yer alan Hizmetleri verecektir.

### 4. MADDE – TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. HİZMET ALAN, HİZMET VEREN'in internet sitesinde yer alan veya HİZMET VEREN tarafından kendisine iletilen Paketlerden tercih ettiğini seçerek, bu paket doğrultusunda alacağı Hizmet'in özelliklerini detaylandığı Paket Formu'nu eksiksiz ve doğru bilgilerle doldurduğunu, bu bilgilerin verilecek Hizmet'in temelini oluşturduğunu HİZMET VEREN tarafından bu doğrultuda projelendirme yapılacağını anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.2. HİZMET VEREN, HİZMET ALAN'ın seçtiği Paket ile doldurduğu Paket Formu ve işbu Sözleşme'deki koşullar doğrultusunda Hizmet'i göreceğini, çalışmalarını sözleşmenin kurulmasından ve HİZMET ALAN

tarafından gereği gibi, eksiksiz ödeme yapılmasından ve ödeme ile birlikte talebin HİZMET VEREN tarafından kabul edilmesinden sonra, ödemeyi takip eden iş gününden başlamak üzere Paket kapsamında belirtilen sürenin sonunda, saat 00:00'a kadar HİZMET ALAN tarafa, hizmet içeriğine yer verilen bir raporla beraber e-posta veya WhatsApp başta olmak üzere HİZMET VEREN tarafından takdir edilen herhangi bir dijital/fiziki iletişim aracı üzerinden teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. HİZMET VEREN, Hizmet kapsamında yapması gerekenleri eksiksiz ifa etmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan etmekle birlikte yaratıcılık gerektiren isimlendirme, slogan içerikleri, tasarım projeleri ve bunlarla sınırlı olmamakla birlikte hizmet verdiği tüm alanlarda veya projelerde beğenme garantisi sunmaz. TARAFLAR, HİZMET VEREN tarafından HİZMET ALAN'a sunulacak Hizmet veya Paket kapsamındaki çalışmalarda beğeni garantisi verilmediğini, ödemenin sonuç bazlı değil süreç bazlı yapılacak olan araştırmalar, yaratıcı çalışma süreçleri ve bu minvaldeki çalışmalar için yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4.4. **Marka İsmi Önerisi Hizmeti ve/veya Slogan Önerisi Hizmeti (Hizmet/Paket Kapsamında Yer Alması Halinde) Şartları ve Koşulları:**

4.4.1. HİZMET ALAN, işbu hizmet için yapılan ödemelerin, marka ismi/slogan araştırılması ve önerilmesi sürecine yapıldığını, çalışma raporlarında yer alacak olan marka isminin/sloganın beğenilmesine ilişkin garanti verilmediğini, marka ismi beğenilme dahi yapılan ödemenin marka ismi/sloganın araştırma ve önerme süreci için yapıldığını kabul ve beyan etmektedir.

4.4.2. HİZMET VEREN, HİZMET ALAN'a sunacağı raporlarda görsellik sağlaması açısından stok görseller veya logolar kullanabilecektir. HİZMET ALAN, HİZMET VEREN tarafın sunduğu bu görsel veya logoların stok olduğunu, telif haklarının başkalarına ait olduğunu, yalnızca raporda görsellik sunulması ve örnek teşkil etmesi açısından bulunduğunu, bu logoları veya benzerlerini tasarlamayacağını, aynısını kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.4.3. TARAFLAR, HİZMET VEREN'in sunacağı hizmet kapsamında alan adı araştırmalarını, dilediği alan adı hizmeti sunan firmadan/internet sitesinden yapacağını, söz konusu alan adı firmasının/internet sitesinin önerilecek marka isimlerine ilişkin alan adını makul fiyatından daha yüksek bedelle satışa sunmasından HİZMET VEREN'in sorumlu olmadığını, HİZMET VEREN'in çalışma raporunu sunmasından sonra alan adının üçüncü kişiler tarafından satın alınması veya tescil edilmesi halinde HİZMET VEREN'in sorumlu olmadığını; HİZMET VEREN'in marka ismi/sloganın önerilerini HİZMET ALAN'a iletmesi akabinde söz konusu marka isimlerinin üçüncü kişiler tarafından kullanılması, satın alınması veya tescil edilmesi halinde HİZMET VEREN'in doğabilecek zararlardan veya işbu sözleşmedeki yükümlülükleriyle ilgili olarak doğrudan veya dolaylı herhangi bir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. HİZMET VEREN, yapacağı alan adı/domain kontrollerinde bulacağı marka isminin/sloganın internet alan adı olarak halihazırda var olduğunu tespit ettiği durumda, bu internet alan adının kullanılmaması veya farklı bir sektörde kullanılması halinde, uygun bir ek getirerek domain kontrollerini yapabilir.

4.4.4. TARAFLAR, HİZMET VEREN'in sunduğu hizmet kapsamında yer alması halinde ilgili veritabanlarında, sosyal medya platformlarında ve uygulama mağazalarında yapılacak kontrollerinin bilgi amaçlı olduğunu, karşılıklı anlaşma olmadığı hallerde kontrollerin Instagram, Facebook ve X (eski adıyla Twitter) ile sınırlı olduğunu, kontrollerinin kesin olmadığını, karıştırılabilirlik ihtimalinin değil, aynılık ihtimalinin araştırıldığını, araştırma sonuçlarının bilgi amaçlı olduğunu, bu sonuçlara göre HİZMET ALAN tarafından yapılacak başvurulara ilişkin itiraz gelebileceğini, başvuru sürecindeki ve sonrasındaki takdir haklarının tamamen yetkilendirilmiş kurum, kuruluş ve makamlarda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Ticaret Sicili kapsamında yapılan kontrollerde, marka isminden/slogandan farklı olarak unvanlardaki uygunluk kontrolleri, önerilecek marka ismine/slogana getirilecek olan son eklerle sağlanma ihtimali değerlendirilerek yapılır. TARAFLAR, HİZMET VEREN tarafından marka ismi/slogan tescil hizmeti sunulmadığını, yalnızca bilgi amaçlı araştırma kontrollerine hizmet kapsamında yer verilmesi halinde ilgili kontrollerin yapılacağını, tescil başvuru ve diğer tüm işlemlerin işbu Sözleşme'nin konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.5. **Logo Tasarım Hizmeti (Hizmet/Paket Kapsamında Yer Alması Halinde) Şartları ve Koşulları:**

4.5.1. Tasarlanan logonun veya projenin baskılanması sırasında oluşacak olan farklılıklar ve hatalardan HİZMET VEREN sorumlu değildir. Baskı tasarımları veya baskıya hazır formatta teslim, işbu Sözleşme'nin konusu değildir.

- 4.5.2. Tasarlanan logonun veya projenin kamuya sunulmasından sonra üçüncü TARAFLAR ile HİZMET ALAN arasında herhangi bir hukuki uyumsuzluk doğması durumunda HİZMET VEREN sorumlu değildir.
- 4.5.3. Tasarım ve projenin başlangıcında, devamında veya revize aşamasında kısaca teslim kademeye talep edilen tasarım hakkında yeterli bilgi verilmemesi, HİZMET ALAN'a ulaşılamaması gibi bilgi veya talimat alınmasını engelleyen olumsuzluklarda hizmet, teslim için kararlaştırılan sürede teslim edilemediği takdirde sorumluluk HİZMET ALAN'dadır.
- 4.5.4. HİZMET ALAN, HİZMET VEREN'in tasarladığı logo fontunun görsel amaçlı kullanıldığını, font lisanslarının bireysel olmasından ötürü fontun HİZMET ALAN tarafından ayrıca satın alınması gerektiğini kabul ve beyan eder. Fontun ticari kullanımına ilişkin lisans sözleşmelerini yapma, lisans alma, fontun ticari kullanım haklarını satın alma ve fontun lisansına ilişkin her türlü işlemde HİZMET ALAN'ın sorumlu olduğu TARAFLARCA kabul ve beyan edilir. Açık kaynak kodlu fontların veya lisanslı fontların kullanımına ilişkin tüm şart ve koşulları sağlama, lisans şartlarını okuma, anlama ve lisans şartlarına uygun olarak fontu kullanma ve/veya fiillerde bulunma, aksiyon alma yükümlülüğünün tamamının HİZMET ALAN'a ait olduğu TARAFLARCA kabul, beyan ve taahhüt edilmektedir.
- 4.6. **Kurumsal Kimlik Hizmeti (Hizmet/Paket Kapsamında Yer Alması Halinde) Şartları ve Koşulları:**
- 4.6.1. Hizmet kapsamında hazırlanacak tasarımlar, HİZMET ALAN tarafından baskıya gönderilecek ise HİZMET ALAN, baskıyı yapacak olan firma ve HİZMET VEREN ile birlikte bir toplantı ayarlayarak baskının detaylarını konuşacaktır. Toplantı yapılmaması sebebiyle çıkacak aksaklıklardan HİZMET VEREN sorumlu değildir. HİZMET ALAN, tasarımlar arasında baskılanmasını talep ettiği materyallerin bulunması halinde bu talebini; istediği baskı formatı ile birlikte yazılı olarak ve detaylıca HİZMET VEREN'e iletteceğini ve talebini belirtilen şekilde iletmediği sürece sözlü talebinin geçerli olmayacağını kabul ve beyan eder. HİZMET ALAN, baskı dosyasının kendisi tarafından yapılacak ödemeler tamamlanmadan teslim edilmeyeceğini ve bu sebeple eksik ifa iddiasında bulunamayacağını kabul ve beyan eder. Tasarımların baskılanması sırasında oluşacak olan farklılıklar ve hatalardan HİZMET VEREN hiçbir koşulda sorumlu değildir. Hizmetin teslim edilmesinden sonra kullanıldığı herhangi bir yerde çıkacak olan hata ve aksaklıklardan HİZMET VEREN sorumlu değildir. HİZMET VEREN, işbu hizmet kapsamında kurumsal kimlik tasarımı yapmakta olup baskı hizmeti vermemekte veya HİZMET ALAN herhangi bir matbaa ile anlaşmadan veya HİZMET ALAN'ın anlaşığı matbaadan bıçak izleri gelmeden baskıya uygun tasarım dosyası teslim etmemektedir. Kurumsal kimlik tasarımı çalışmasının HİZMET VEREN tarafından teslim edilmesi sonrası baskıya ilişkin tüm süreçlerin yürütülmesi ve sorumluluk HİZMET ALAN'a aittir.

## 5. MADDE - TESLİM

- 5.1. Hizmet, dijital ortamdan elektronik posta veya WhatsApp veya WeTransfer veya Google Drive gibi sair uygulamalar veya diğer araçlar aracılığıyla veya fiziki şekillerde aktarılır. HİZMET ALAN, HİZMET VEREN tarafından takdir edilen yöntemlere göre yapılan teslimi kabul etmekle yükümlüdür. HİZMET VEREN, çalışmalarını teslim etmesi öngörülen süreden önce teslim edebilir. HİZMET VEREN'in erken teslim hakkı saklıdır.
- 5.2. HİZMET ALAN, Hizmet veya Paket için öngörülen çalışma sürelerine, genel tatillerin, bayramların, resmi ve milli tatillerin, hafta sonlarının ve tüm diğer tatillerin dahil olmadığını, Sözleşme'nin kurulmasından itibaren geçen sürenin hesaplanmasında bu tatil günlerinin çıkarılacağını kabul eder. Sözleşme, Hizmet veya Paket süresinin son gününün tatil günlerine denk gelmesi durumunda süre, tatilin bitiminden sonra gelen ilk iş gününün sonuna kadar devam eder.

## 6. MADDE – HİZMET BEDELİ VE ÖDEME

- 6.1. Hizmet bedeli, aksi HİZMET VEREN tarafından belirtilmedikçe HİZMET VEREN'in internet sitesinden veya elektronik posta adreslerinden veya telefonlarından HİZMET ALAN'a yönlendirilen İyzico/İyzilink veya HİZMET VEREN'in uygun gördüğü Havale/EFT dahil olmak üzere diğer ödeme altyapıları aracılığıyla ödenir. İşbu Sözleşme'ye taraf olmayı kabul etmesi akabinde HİZMET ALAN, İyzico veya diğer ödeme altyapılarının ödeme sayfasında belirtilen veya HİZMET VEREN'in belirttiği ödeme detaylarında yer alan Hizmet bedelini eksiksiz, derhal ve gereği gibi ödeyeceğini, işbu belirtilen ödeme tarihinin kesin vade teşkil ettiğini, ödemeyi vaktinde yapmaması halinde ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşeceğini, ödemenin yapılmaması durumunda HİZMET VEREN'in ödeme yapılana kadar Hizmet'i teslimden kaçınma hakkı olduğunu ve ödemenin yapıldığına ilişkin ispat

külfetinin HİZMET ALAN tarafa ait olduğunu, HİZMET VEREN tarafın Hizmet'e başlamasıyla birlikte işbu Sözleşme konusu Hizmet'ten, Sözleşme'nin cayma hakkının istisnası olan "*istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler*" türüne girmesi ve aynı zamanda işbu Sözleşme'deki TARAFLARIN tacir olması ve işbu Sözleşme'ye konu işin ticari iş niteliğinde olması nedeniyle cayılamayacağı ve/veya ödemenin iade edilmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.2. HİZMET ALAN, sözleşmeye taraf olduğunu kabul ettiği fakat ödemeyi yapmadığı takdirde, sonraki tarihlerde yaptığı ödemelerin, HİZMET VEREN'in sözleşme bedelinde yaptığı değişiklikler göz önüne alınarak yapılması gerektiğini kabul beyan ve taahhüt eder. Paket Formu doldurulduğu veya Hizmet ödemesinin yapılmasının kararlaştırdığı tarihten sonraki tarihlerde HİZMET VEREN'in fiyatta değişiklik yapma veya sözleşmeyi haklı olarak feshetme hakkı saklıdır.
- 6.3. HİZMET ALAN, ödemeyi belirtilen zamanda yapmayarak temerrüde düştüğü takdirde toplam ödeme miktarı üzerine kanuni ticari faiz ekleyerek ödeme yapar.

## 7. MADDE – TEMERRÜT

- 7.1. HİZMET ALAN, Hizmet bedelini tam ve zamanında ödemediğinde ihtarsız temerrüde düşer. HİZMET VEREN, teslim tarihinden en az 1 (bir) gün öncesine kadar elektronik posta, KEP, mesajlaşma imkânı sağlayan uygulamalar veya SMS yoluyla bildirimde bulunmak suretiyle teslim tarihini 14 (ondört) güne kadar uzatma hakkına sahiptir. Bu 14 (ondört) günlük uzatmanın sonunda da teslim gerçekleşmediği takdirde HİZMET ALAN, noter aracılığıyla teslim için makul süre tanıdığı bir ihtarname gönderdikten sonra bu makul sürede teslim gerçekleşmediği takdirde HİZMET VEREN temerrüde düşer.

## 8. MADDE – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

- 8.1. İşbu Sözleşme, HİZMET ALAN'ın HİZMET VEREN'in internet sitesinde Sözleşme'ye taraf olmayı kabul ettiği, sözleşme bedelini ödediği ve HİZMET VEREN'in ödemeyi kabul ettiği veya ödemeyi iade etmediği veya çalışmalara başladığı tarihte yürürlüğe girecek olup Sözleşme'de aksi öngörülmemiş ve kararlaştırılmamış oldukça teslim ile sona erer.

## 9. MADDE – SÖZLEŞMENİN FESHİ

- 9.1. TARAFLAR, işbu Sözleşme'deki borçlarını, belirlenen koşullarda ve zamanda eksiksiz olarak ifa etmekle yükümlüdür. Sözleşme'nin feshedilebilmesi için HİZMET ALAN'ın, HİZMET VEREN'in işbu Sözleşme'de belirtilen fiziki adresine noter ihtarnamesi veya iadeli taahhütlü posta/mektup ile fesih sebeplerini belirttiği bir ihtarname/posta/mektup göndermesi gerekmektedir. HİZMET VEREN, sözleşmenin feshini elektronik posta, KEP, iadeli-taahhütlü mektup, noter ihtarnamesi, mesajlaşma imkânı sağlayan uygulamalar veya SMS yoluyla HİZMET ALAN'a bildirebilir. HİZMET VEREN, işbu Sözleşmeyi herhangi bir sebep bildirmeden ve ihbar etmeden tek taraflı olarak feshetme hakkını saklı tutar. HİZMET VEREN, teslim tarihinden önce herhangi bir sebeple veya herhangi bir sebebe dayanmadan bedel iadesi yaparak sözleşmeyi feshedebilir, bu fesih ile birlikte HİZMET ALAN, HİZMET VEREN'den HİZMET VEREN'e ödemiş olduğu Hizmet veya Paket ücreti dışında herhangi bir tazminat, zarar ödemesi talebinde bulunamaz.
- 9.2. HİZMET VEREN, Sözleşme kurulduktan sonra Hizmet kapsamındaki çalışmalara başlamadan veya başladıktan sonra herhangi bir sebeple veya sebebe dayanmaksızın Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda HİZMET VEREN, yaptığı çalışmalara tekabül eden ücretlerin kesintisini yapılan ödmeden gerçekleştirmek suretiyle ücret iadesini gerçekleştireceğini beyan eder. HİZMET VEREN'in Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri, HİZMET ALAN'ın Hizmet için gerekli olan Paket Formu'nu detaylı olarak doldurarak HİZMET VEREN'e iletmesi ve kendisine iletilen bağlantı üzerinden veya HİZMET VEREN'in belirteceği ödeme yöntemleri ile ödemesini gerçekleştirmesi ve HİZMET VEREN'in HİZMET ALAN'ın doldurduğu Paket Formu kapsamındaki detayları kabul ederek ödemeyi iade etmemesi ve Hizmet'e başlamayı kabul etmesi halinde başlamaktadır. HİZMET VEREN, HİZMET ALAN tarafından yapılan Hizmet ödemesini reddettiğinde veya ödemeyi iade ettiğinde Sözleşme kapsamında herhangi bir yükümlülüğü veya borç doğrudan herhangi bir ifa yükümlülüğü bulunmayacaktır. HİZMET VEREN, herhangi bir sebep belirtmeksizin herhangi bir zamanda HİZMET ALAN tarafından yapılan ödemeyi iade ederek Hizmet'i ifaya başlamama hakkını saklı tutmaktadır. HİZMET VEREN'in HİZMET ALAN'a iade yapmak için banka bilgisi ve benzeri diğer bilgileri istemesi halinde HİZMET ALAN, bu bilgileri eksiksiz bir şekilde HİZMET VEREN'e e-posta yoluyla iletme zorundadır. HİZMET ALAN'ın eksik, yanlış veya zamanında bilgi vermemesinden dolayı HİZMET VEREN'in temerrüt veya faiz başta olmak üzere herhangi bir hukuki sorumluluğunun olmadığı kabul edilmektedir.
- 9.3. Geçerli fesih sebepleri örneklendirilmek suretiyle aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır:

- a. TARAFLARDAN birinin bu Sözleşme ile yükümlendiği edimlerini yerine getirmemesi, eksik yerine getirmesi veya gereği gibi yerine getirmemesi.
- b. TARAFLARDAN birinin iflas etmesi.
- c. TARAFLARDAN birinin sözleşme ile yükümlendiği edimleri yerine getiremeyecek şekilde ciddi ve açık bir şekilde aciz haline düşmesi.
- d. HİZMET ALAN, yukarıda belirtilen (a) bendine dayanarak Sözleşme'yi feshetmek istemesi halinde öncelikle (a) bentlerini ihlal eden HİZMET VEREN'e yazılı olarak bildirimde bulunularak makul süre içinde edimlerini yerine getirmesi, eksik yerine getirdiği edimleri tamamlaması veya edimlerini gereği gibi yerine getirmesi isteyecektir.

#### 10. MADDE – FİKRİ MÜLKİYET, TELİF VE MARKA HAKLARI

- 10.1. TARAFLAR, HİZMET VEREN tarafından hazırlanan çalışmaların HİZMET ALAN'a teslim edilmesinde, -eğer çok önerili ve alternatifli bir hizmet söz konusu ise- HİZMET ALAN'ın kullanmaya karar verdiği öneriyi/alternatifi HİZMET VEREN'e yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan ederler. Ödeme/ödemelerin eksiksiz ve vaktinde yapılması ile HİZMET VEREN, teslim edilen veya revize çalışması sonrası teslim edilen çalışmanın son halinin fikri mülkiyet haklarının HİZMET ALAN'a ait olmakla birlikte çalışma sırasında, teslim edilen öneriler dışında istişare edilen öneriler, iletilen alternatifler veya seçilmeyen önerilerin, çalışmaların işleme hakkı, çoğaltma hakkı, yayma hakkı, temsil hakkı, işaret, ses veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı, pay ve takip hakkı ile umuma arz yetkisi, adın belirtilmesi yetkisi, eserde değişiklik yapılmasını men etme yetkisi ve eser sahibinin malik ve zilyetlere karşı tüm hakları, tüm fikri mülkiyet ve telif haklarının HİZMET VEREN'e ait olacağı konusunda TARAFLAR mutabıktır.
- 10.2. Ödemelerin vaktinde ve eksiksiz tamamlanmaması, sözleşmenin feshedilmesi, sözleşmeden dönülmesi, sözleşme ilişkinin ortadan kalkması halinde Hizmet kapsamında yapılan çalışmalar, çalışma dosyaları, eserler veya eser mahiyetinde olan/olmayan her türlü belge, doküman, görsel ve benzeri her türlü materyal üzerindeki işleme hakkı, çoğaltma hakkı, yayma hakkı, temsil hakkı, işaret, ses veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı, pay ve takip hakkı ile umuma arz yetkisi, adın belirtilmesi yetkisi, eserde değişiklik yapılmasını men etme yetkisi ve eser sahibinin malik ve zilyetlere karşı tüm hakları HİZMET VEREN'e aittir.
- 10.3. HİZMET VEREN, Hizmet'in tamamlanması akabinde "Marquon", "Marquon Digital" veya daha sonradan "Marquon Digital" isminin değiştirilmesi, yeni bir şirket veya teşebbüs kurulması veya ilgili hakların bir üçüncü kişiye devredilmesi halinde yeni firma/marka/kişi ismi altında; HİZMET ALAN markası, firmasına ait işaret ve alametleri, HİZMET ALAN'ın kullandığı isimleri, logoları, işbu sözleşme kapsamında HİZMET VEREN tarafından HİZMET ALAN'a teslim edilen tüm çalışmaları, tüm çalışma çıktılarını, çalışma taslaklarını, eserleri, kendi referansları ve Portfolyo'su arasında gösterebilme ve kendi firmasının ulusal veya uluslararası pazarlama, tanıtım, reklam faaliyetlerinde kullanabilme iznine ve hakkına sınırsız ve bedelsiz olarak sahiptir. HİZMET VEREN taraf, belirtilen bu hususlarda yayın yolu ile umuma iletim ve dijital ortamda umuma erişim sağlama haklarını internet sitelerinde kullanma hakkına ve yetkisine sahiptir.

#### 11. MADDE – GİZLİLİK

- 11.1. HİZMET VEREN'in HİZMET ALAN ile çalıştığını sosyal medya platformları başta olmak üzere herkesçe ulaşılabilir alanlarda paylaşması, yaptığı çalışmaları internet sitesinde, sosyal medya platformlarında duyurması gizlilik kapsamında olmayıp mümkündür ve özel olarak bir izin alınmasını gerektirmez.
- 11.2. HİZMET ALAN, HİZMET VEREN tarafından kendisine sunulan çalışma dosyasını paylaşmamayı, alternatifli veya birden çok önerili olarak sunulan çalışmalarda seçtiği çalışma dışındaki çalışmaları veya önerileri veya kabul etmediklerini kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. HİZMET ALAN işbu gizlilik maddesini ihlal ederse Hizmet bedelinin tamamı tutarındaki ceza koşulunu, HİZMET VEREN'in uğradığı doğrudan veya dolaylı her türlü müspet ve menfi zararları ödemeyi kabul ve beyan eder. İşbu ceza şart ve zarar karşılama maddesi, sözleşmeden ve ifadan bağımsızdır.

#### 12. MADDE – MÜCBİR SEBEP

- 12.1. TARAFLAR; deprem, sel, salgın hastalık, yangın, doğal afet, savaş, çatışma, seferberlik, olağanüstü hal uygulaması, isyan, ayaklanma, terör, elektrik enerjisinin mütemadi yokluğu, HİZMET VEREN tarafından kullanılan 3. taraf uygulamalarının servis hizmetini kesmesi, askıya alması, servis hizmetine erişimi kaldırması veya yasaklaması sebebiyle bu araçlarla marka ismi çalışması yapılmasının imkansızlaşması gibi olağanüstü durumların mücbir sebepler olduğu konusunda mutabıktırlar. Bu sebeplerin varsa



devam etmesi ve sözleşmenin temelini oluşturan borçların yerine getirilmesini engellemesi nedeniyle işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getiremeyen TARAFLARIN işbu Sözleşme'den doğan sorumlulukları ve yükümlülükleri ortadan kalkacaktır. TARAFLAR yukarıda açıklanan durumlar nedeniyle Sözleşme'yi feshetme ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeniyle uğradığı zararları talep etme hakkına sahip olmayacaktır. HİZMET VEREN, işbu Sözleşme'de belirtilen çalışmaların yerine getirilmesi için anahtar konumdaki kişinin hastalanması, vefatı veya ekipman arızaları gibi durumlar sebebiyle Sözleşme ile yükümlendiği edimleri ifa etmesini geciktirecek veya gerektiği gibi ifa etmesini engelleyecek bir durumun ortaya çıkması halinde, bu durumu makul süre içerisinde veya olağanüstü durumun ortadan kalkmasının ardından makul süre içerisinde ve sebeplerini açıklayarak HİZMET ALAN'a elektronik posta, mesajlaşma imkânı sağlayan uygulamalar veya SMS yoluyla bildirir. Bildirimin yapılması üzerine HİZMET ALAN, HİZMET VEREN'e ifanın zamanında veya gereği gibi yerine getirilmesini engelleyecek durumların düzeltilmesi veya ortadan kalkmasının ardından teslimin yapılması için makul bir süre verir. Verilen bu makul süre, borcun ifa edilmesi gereken teslim süresine eklenecek ve yeni teslim süresi makul sürenin eklenmiş haliyle tespit edilir.

**13. MADDE – SÖZLEŞMEDE YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER**

13.1. İşbu Sözleşme, HİZMET VEREN tarafından her zaman değiştirilebilir. Sözleşmede yapılan değişikliklerin kabul edilmemesi halinde HİZMET VEREN, her zaman hizmetin ifasından kaçınabilir, sözleşmeden dönebilir veya sözleşmeyi feshedebilir.

**14. MADDE – SÖZLEŞMENİN UYARLANMASI**

14.1. Kanundan doğan haller dışında bu maddede sayılan şartların bir arada bulunması halinde HİZMET VEREN, sözleşme şartlarını değiştiren ve HİZMET VEREN tarafından öngörülemeyen olağanüstü bir durumun ortaya çıkması halinde, HİZMET VEREN'in henüz borcunu ifa etmemiş veya ifanın aşırı ölçüde güçleşmesinden doğan haklarını saklı tutarak ifa etmiş olması, ödemenin yapıldığı tarih ile sözleşmenin yürürlükte olduğu tarih arasında Türk Lirası'nın Amerikan Doları karşısında yüzde 50 değer kaybetmesi veya bu tarihler arasında açıklanan enflasyon rakamlarının yüzde 50 oranını aşması durumlarında aşırı ifa güçlüğü ileri sürerek uyarılama talep edebilir, uyarılama talebinin HİZMET ALAN tarafından kabul edilmemesi halinde HİZMET VEREN hakimden uyarılama talep edebilir, hizmetleri askıya alabilir ve uyarılama kararı kesinleşene dek hizmetleri durdurabilir. Uyarılama kararı HİZMET VEREN lehinde veya aleyhinde olursa HİZMET ALAN, mahkeme kararının kesinleşmesine kadar geçen sürelerle ilişkin herhangi bir doğrudan veya dolaylı zarar talebinde bulunamaz.

**15. MADDE – ALACAĞIN DEVRİ**

15.1. HİZMET ALAN, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını HİZMET VEREN'in açık ve yazılı izni olmaksızın gerçek ve/veya tüzel üçüncü şahıslara devredemez. HİZMET VEREN, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını gerçek ve/veya tüzel üçüncü şahıslara devredebilir.

**16. MADDE – TEBLİGAT**

16.1. TARAFLAR, gerek işbu Sözleşme gerek Marka Paketi (Premium) Formu'nda yazılı e-posta ve fiziki adreslerin tebligat adresleri olduğunu, işbu Sözleşme'nin ifa ve icrası amacıyla ve Sözleşme'den doğan ilişki nedeniyle yapılacak her türlü yazışma ve tebligatın saptanan bu adreslere yapılacağını kabul ve beyan ederler. E-posta üzerinden yapılan tebligatların, fiziki adrese yapılan tebligatlar gibi bağlayıcı ve geçerli olduğu konusunda TARAFLAR mutabıktır.

16.2. HİZMET ALAN, bu adresler ile ilgili değişiklik olması durumunda bunu HİZMET VEREN'e noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedeği takdirde, bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendisine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler. HİZMET VEREN, adres değişikliği yapması durumunda bunu 1. madde de belirtilen elektronik posta adresleri aracılığıyla yapabilecektir.

**17. MADDE – DELİL SÖZLEŞMESİ**

17.1. TARAFLAR, işbu Sözleşme'den kaynaklanabilecek uyuşmazlıklarda Kanunlarda belirlenmiş olan delillerin dışında ayrıca, TARAFLARIN iletişim için kullandıkları e-posta adresleri, WhatsApp uygulaması ve telefon numaraları üzerinden yapılan Sözleşme öncesi, Sözleşme esnasında ve sonrasında olan veya gelecekte olacak yazışmalarını, mesajlaşma, SMS ve mesaj/sesli/görüntülü konuşma uygulamaları üzerinden yaptıkları mesajlaşmaları ve konuşmaları, HİZMET VEREN'in ticari defterleri, bilgisayar

kayıtları, veritabanları, dosyaları ve diğer elektronik ortamdaki sunma takdiri kendisine ait olan kayıtlarının da muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini kabul ederler.

## 18. MADDE – MUHTELİF HÜKÜMLER

- 18.1. TARAFLAR, HİZMET VEREN tarafından HİZMET ALAN'a sunulacak Hizmet kapsamındaki çalışmalar için beğeni garantisi verilmediğini, ödemenin sonuç bazlı değil süreç bazlı yapılacak olan araştırmalar, yaratıcı çalışma süreçleri ve diğer çalışmalar için yapıldığını, HİZMET VEREN tarafın çalışmaları teslim etmesi akabinde HİZMET ALAN tarafın bir defa revize hakkının bulunduğunu, bir defa yapılacak olan revize çalışmasında kaç farklı öneri yapılacağını veya hizmet özelinde makul ölçüde nelerin dahil edileceğinin sayı olarak belirtildiğini, sayı olarak belirtilmediği durumlarda revize hakkının makul sınırlar çerçevesinde kullanılabilmesi ve uygulanabileceği, revize hakkının belirtilen sürede kullanılmaması, revize hakkının şartlarını taşıyacak şekilde kullanılmaması halinde HİZMET VEREN'in işbu Sözleşme kapsamındaki borçlarının çalışmaların tesliminde; revize hakkının kullanılması halinde ise revize çalışmasının tesliminde sona ereceği konusunda mutabık olup tüm bunları kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. TARAFLAR; HİZMET VEREN'in sunduğu hizmet kapsamında çalışmaları teslim etmesi akabinde, HİZMET ALAN tarafın 3 (üç) gün içinde varsa revize hakkını kullanmak istediğini yazılı olarak her bir çalışmanın neden uygun olmadığını detaylı şekilde belirtmek ve HİZMET VEREN tarafa geri bildirim yapmak suretiyle iletileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. HİZMET ALAN tarafından revize hakkının kullanılmasına ilişkin talep belirtilen şekilde iletildikçe revize hakkının ve bununla birlikte ayıba karşı tekeffül haklarının kullanılmasında vazgeçildiği konusunda TARAFLAR mutabıktır. HİZMET ALAN, revize hakkını yapılan tüm hizmeti kapsayacak şekilde yalnızca bir defa kullanabileceğini kabul ve beyan eder. Revize çalışmasının süresi, revizesi talep edilen hizmetin çalışma süresi kadar olup revize talebinin gereği gibi ve şartlarını sağlayacak şekilde HİZMET VEREN'e iletmesini takip eden günden itibaren başlar.
- 18.2. Talep edilen Hizmet ile bağlantılı olarak Sözleşme ile kararlaştırılmamış veya beklenmedik bir masrafın çıkması durumunda bu masraflardan HİZMET ALAN sorumludur. HİZMET ALAN, kendisinin tacir olduğunu, vergi kimlik numarası olmasa dahi ticaretle uğraştığını, işbu Sözleşme'ye konu olan çalışmaları/Hizmet'i ticari faaliyetleri ile ilgili olarak yaptırdığını, işbu Sözleşme konusu olan hizmetin ticari iş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 18.3. HİZMET ALAN sıfatıyla Sözleşme'ye taraf olma iradesinde bulunan kimse, bir tüzel kişiliği temsil ediyorsa tüzel kişiliği temsil yetkili olduğunu ayrıca tüzel kişiliği hukuki işlemlere taraf kılma yetkisini de haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Yetkisiz temsil ile sözleşmeye taraf olunması halinde, sözleşmeye taraf olan kişinin işbu Sözleşme kapsamındaki tüm borçlardan şahsen sorumlu olur.
- 18.4. Hizmet, dijital ortamdan mail, WhatsApp, WeTransfer, Google Drive gibi sair uygulamalar veya araçlar aracılığıyla aktarılabilir. HİZMET ALAN, bu kararlaştırılan yöntemle göre yapılan teslimi kabul etmekle yükümlüdür. HİZMET VEREN, çalışmalarını teslim etmesi öngörülen süreden önce teslim edebilir. HİZMET VEREN'in erken teslim ve iş başında peşin ödeme yerine taksitli ödeme veya iş sonu ödeme kararlaştırıldıysa erken teslimle erken ödeme alma hakkı saklıdır. HİZMET VEREN tarafından verilecek Hizmet sırasında HİZMET ALAN tarafından ücretli bir Uygulama veya Font veya üçüncü parti uygulama, yazılım kullanılması talep edilirse ve bu talep HİZMET VEREN tarafından kabul edilirse, HİZMET ALAN söz konusu alınacak maddi ve/veya gayrimaddi aracın ücretini karşılayacaktır. Ücretin karşılanmaması durumunda mevzubahis Uygulama veya Font veya üçüncü parti yazılımın kullanılmamasından veya bu sebeple ifanın gecikmesinden HİZMET VEREN sorumlu tutulamaz.
- 18.5. Sözleşme, TARAFLAR açısından bağlayıcı olduktan sonra çalışma, araştırma, tasarım ve proje yürütülürken HİZMET ALAN tarafından değişiklik yapılması talebi karşısında HİZMET VEREN bu talebi reddetme, sözleşmeden dönme, sözleşmeyi feshetme veya talep edilen değişikliğe göre yeni bir teklif sunma hakkını saklı tutar.
- 18.6. İşbu Sözleşme HİZMET VEREN ile HİZMET ALAN arasında elektronik ortamda kurulabilecek olup ıslak imzalı herhangi bir sözleşme gibi bağlayıcı ve geçerli bir sözleşmedir. TARAFLAR, Sözleşme'yi fiziken imzalama imkanı bulamaz ise; Sözleşme'nin e-posta adresleri üzerinden taranmak suretiyle kendilerine iletileceğini veya KEP adresleri üzerinden iletilebileceğini, e-posta adreslerine iletilen Sözleşme'nin imzalanarak taranmış halinin e-posta veya WhatsApp üzerinden iletilmesi veya elektronik posta veya dijital iletişim platformları üzerinden mutabakat sağlanması halinde imzalanmış sayılacağını, ıslak imzalı sözleşme aslının ise HİZMET ALAN tarafından HİZMET VEREN'in adresine imza tarihini takibine en geç 1 (bir) hafta içinde kargolanacağını, kargolamanın yapılmaması halinde de sözleşmenin elektronik ortamda kurulması sebebiyle geçerliliğini koruyacağını, HİZMET ALAN'ın işbu Sözleşme uyarınca belirtilen tüm şartların kabul ettiğinin anlaşıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 18.7. TARAFLAR, işbu Sözleşme'den kaynaklanan vergi, resim ve harçları ödemekten sorumludur. Sözleşme'nin kurulmasından kaynaklanan damga vergisi için her iki tarafın eşit oranda sorumluluğu bulunmaktadır. TARAFLARDAN birisinin damga vergisinin tamamını ödemesi halinde ödemeyen tarafa, sorumluluğu oranındaki ödemeyi rücu etme hakkı bulunmaktadır.
- 18.8. HİZMET VEREN tarafından HİZMET ALAN'a fatura düzenlenebileceği gibi HİZMET ALAN tarafından talep edilmesi halinde talep edilen gerçek veya tüzel kişiye fatura düzenlenebilecektir. Faturanın sözleşmenin tarafı olmayan üçüncü kişiye düzenlenmesi halinde de faturanın HİZMET ALAN tarafından kabul edildiği anlaşılır. Bu madde yalnızca HİZMET VEREN'in onayı ile uygulanabilir. Kural olarak fatura, ödemenin yapıldığı kişiye düzenlenmektedir.
- 18.9. HİZMET VEREN, Hizmet veya Paket kapsamındaki tüm iş ve işlemlerinde freelancer, ifa yardımcısı, bağımsız ifa yardımcısı kullanabilir.
19. **MADDE – SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULANABİLİRLİK**
- 19.1. İşbu Sözleşme tüm maddeleri ve varsa ekleriyle bir bütündür ve bölünemez. TARAFLAR, "Sözleşme" kavramının kullanıldığı yerlerde sözleşme ve eklerinden bahsedildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz sayılması halinde bu durum geriye kalan maddelerin geçerliliğini etkilemeyecektir.
20. **MADDE – UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**
- 20.1. Sözleşme'nin dili Türkçe'dir. Bu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığa Türk Hukuku uygulanacak olup uyuşmazlık çözümünde İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.